



ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЕ





Нашата цел е да предоставим на нашите клиенти услуги, съобразени с европейските норми чрез гарантирано качество, безпристрастност и навременни действия, да запазим и разширим позициите си на българския пазар.

Фирмената политика по управление е насочена към гарантиране и стриктно спазване на следните принципи:

- Ръководството изгражда доверие към всички свои дейности.
- Ръководството полага всички усилия за осигуряване и постигане на поставените целеви бюджети, необходими за финансовата стабилност.
- Ръководството носи отговорност за поддържане и усъвършенстване на Системата за Управление на **Сертификационна компания "Ен Джи Ен" ООД**, която е разработена в съответствие със стандартите **EN ISO/IEC 17021-1, EN ISO/IEC 17024, EN ISO/IEC 17025 и EN ISO/IEC 17065** и целият персонал се е ангажирал с изпълнението на изискванията на тези стандарти.
- Заявяването на изпитвания, както и кандидатстването за сертификация на лица, продукти и системи за управление да става въз основа на утвърдените правила, финансови или други условия и без дискриминация на заявителите.
- Персоналът на Лабораторният комплекс, Органът за сертификация на лица, Органът за сертификация на продукти и Органът за сертификация на системи за управление има пълна самостоятелност при извършване на дейностите по изпитване, сертификация на лица, продукти и сертификация на системи за управление без да му се упражнява търговски, финансов и друг вид натиск.
- Да бъде осигурен публичен достъп до етапите на сертификация, публичност на услугите и ценоразписа за извършването им. **Сертификационна компания "Ен Джи Ен" ООД** гарантира, че информацията, която се предоставя на клиента или на пазара, включително и рекламата, е достоверна и не е подвеждаща.
- Да се гарантира, че изпълнението на всички дейности се извършва при строго съблюдаване на конфиденциалността, независимостта и принципите на професионалната практика, и на най-добрите научни постижения при обслужване на всички клиенти.
- Ръководството на Органът за сертификация на лица, Органът за сертификация на продукти и Органът за сертификация на системи за управление носи отговорност за решенията относно издаване, поддържане, разширяване, намаляване, временно спиране и отнемане на сертификатите.
- Отговорност за резултатите от извършените изпитвания и спазване на нормативните документи носи изцяло Ръководителят на Лабораторният комплекс.
- Компанията не се ангажира с дейности, които могат да застрашат доверието и независимостта в нейната преценка и безупречност във връзка с изпълняваните дейности в областта на изпитване и сертификация.



- Вземане на решения от компетентни лица, които не са взели участие в процеса на изпитване или сертификация;
- Поддържане на екип от достатъчно на брой обучени лаборанти, изпитващи и одитори за осъществяване дейностите по изпитване и сертификация.
- Мотивация на персонала за качествено изпълнение на поставените задачи и непрекъснато повишаване на неговата квалификация;
- Гарантиране баланс на интересите на представителите на заинтересованите страни, членовете от комисиите и тяхната независимост от финансов, търговски и др. натиск.
- Изграждане на точни и ясни правила за разглеждане на рекламации и възражения, свързани с процесите на изпитване и сертификация.

Николай Атанасов	01.08.2019 г.	
Управител	Дата	Подпис
Мария Панушева	01.08.2019 г.	
Ръководител ОССУ	Дата	Подпис
Ангелина Периндева	01.08.2019 г.	
Ръководител ОСП	Дата	Подпис
Дияна Делчева	01.08.2019 г.	
Ръководител Лабораторен комплекс	Дата	Подпис