



И 4.1-1 Инструкция за ползване на сертификати и сертификационни знаци

инж. Атанас Атанасов – Отговорник Качество

Разработил

01.08.2019 г.

Дата

Подпис

инж. Николай Атанасов - Управител

Утвърдил

01.08.2019 г.

Дата

Подпис



№ поред	Дата на изменението	Версия	Причина за изменението	Влиза в сила от
1	17.07.2019	02	Въвеждане на нова схема за сертификация	01.08.2019



1. Общи положения	3
2. Правила за използване на сертификационния знак	4
2.1. Използване на сертификационния знак самостоятелно	4
2.2. Използване на сертификационния знак заедно с акредитационни знаци, номер на нотификация и номер на разрешителното от МРРБ	5
2.3. Сертификационни знаци на Органът за сертификация на системи за управление	5
2.4. Сертификационни знаци на Органът за сертификация на лица	6
2.4. Сертификационни знаци на Органът за сертификация на продукти	7

1. Общи положения

Настоящата инструкция се отнася за правилата за използване на посочените по – долу сертификационни знаци. Клиентът е длъжен да спазва настоящата процедура. Предоставяйки своя сертификационен знак, органът за сертификация е в правото си да упражнява систематичен контрол върху използването им. В случаите, в които получи обективни доказателства за неспазване на настоящите правила, с оглед на запазване на своята репутация **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД** има право да предприеме някои от следните действия:

- искане за корекции и коригиращи действия;
- временно спиране на сертификата;
- отнемане на сертификата;
- обявяване на нарушението и предприемане на действия в съответствие с действащото законодателство.

При промяна на правилата за използване на сертификационните знаци от страна на **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД** клиентите, ще бъдат своевременно информирани.

2. Правила за използване на сертификационния знак

При употребата на сертификационния знак, **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД** се придържа към принципа, че използването му създава доверие на пазара, а лицето или фирмите, които го използват, отговарят на изискванията за сертификация.

Сертификационните знаци на **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД** може да се използват заедно с акредитационния символ на ИА БСА и номера на нотификацията или разрешителното от МРРБ, само за обхвата, който е сертифициран под акредитацията или нотификацията.

2.1. Използване на сертификационния знак самостоятелно

Когато получи сертификационния знак на **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД**, клиента е необходимо да се съобразява със следното:

- Видът на знака не трябва да бъде променян по форма и съдържание. Точни указания за формата и съдържанието са дадени в т. 3 от настоящата инструкция.
- Сертификационният знак не може да бъде преотстъпван или предоставен за ползване на други лица, които не са част от организацията на клиента.
- Сертификационният знак може да се използва само от клиента и в съответствие с обхвата на сертификацията.
- Сертификационният знак за системи за управление не трябва да се използва по начин, който може да се интерпретира като обозначаващ съответствие на продукта, или по начин, който може да заблуди потребителя.

- Клиентът може да използва сертификационния знак съвместно със своето име или собствени търговски марки върху документи, отнасящи се до дейности, сертифицирани от **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД**
- Клиентът не може да има никакви претенции за собственост върху предоставения му сертификационен знак, както и да оспорва правото на сертифициращия орган да разрешава използването на сертификационния знак, по време и след приключване на периода на сертификация.
- При временно спряна, или отнета сертификация, клиентът трябва да преустанови използването на сертификационния знак върху неговите документи и материали.
- При ограничаване на обхвата на сертификата, клиента е длъжен да промени използването на сертификационния знак до ограничения обхват
- Клиента не трябва да използва сертификацията си по начин, който би могъл да доведе до накърняване на доброто име на **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД** и да компрометира общественото доверие в него
- В случаите, когато обхвата на сертификация е по малък от обхвата на дейността на сертифицирания клиент, той трябва да използва сертификационния знак, така че да не създава объркване, относно това за коя част от дейността си е сертифициран. Когато сертификационния знак се използва върху документи, включващи дейности извън сертифицирания обхват, тогава в него задължително трябва да се включи следния текст: „Документа съдържа дейности, които не са от предоставения обхват на сертификация”
- Когато клиент, извършващ дейността си на няколко площадки, между които най-малко на една не е била предоставена сертификация, само площадките попадащи в обхвата на сертификация могат да използват знака, при условие, че работата се извършва на тези площадки. При издаване на общ документ, в него задължително се посочват сертифицираните площадки.
- Когато сертифицирания клиент е част от по - голяма група (холдинг) при издаване на общ документ, задължително се посочва сертифицирания филиал.

2.2. Използване на сертификационния знак заедно с акредитационни знаци, номер на нотификация и номер на разрешителното от МРРБ

Клиентите на **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД**, могат да използват акредитационния символ на ИА БСА, номер на нотификация и номер на разрешителното от МРРБ само, ако **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД** се е позовала на акредитацията или разрешителното си.

Ако **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД** не се позовава на акредитацията или разрешителното си, се счита, че дейностите са извън обхвата на акредитацията или разрешителното.

При едновременна употреба на акредитацията или разрешителното със сертификационния знак на **Сертификационна компания “Ен джи Ен” ООД**, никой от тях не трябва да доминира над другия. Не се допуска изборително ползване на съставни части на акредитационния символ на ИА “БСА”.

2.3. Сертификационни знаци на Органът за сертификация на системи за управление



2.4. Сертификационни знаци на Органът за сертификация на продукти

